

	Management – Handbuch
	Teil I 0.7 Unternehmenspolitik

0.7 Unternehmenspolitik

Die ABGS ist ein exzellenter Dienstleister. Wir verstehen uns als Anbieter von Systemlösungen im Bereich der Gaswarntechnik, als Service- und Handelspartner.

Wir nehmen unsere gesellschaftliche und soziale Verantwortung wahr und setzen uns für den fairen Umgang mit Mitarbeitern, Mitarbeiterinnen und Kunden ein. Wir übernehmen Verantwortung für die Umwelt und arbeiten nachhaltig und ressourcenschonend. Produkt- und Prozessverbesserungen und Investitionen in Infrastruktur und Arbeitsumgebung erfolgen stets im Hinblick auf die Umweltverträglichkeit.

Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt. Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist an der Kundenbegeisterung ausgerichtet. Bewusstsein für Qualität und Kundenorientierung sind uns wichtig.

Einen starken Fokus legen wir auf Service-Innovation. Entsprechend der Kundenanforderungen schaffen wir in Abstimmung mit unseren Lieferanten und Partnern kundenspezifische Systemlösungen. Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind starke Innovationsquellen. Ihre Vorschläge gehen in den Prozess der fortlaufenden Verbesserung ein.

Wir verbessern unsere Prozesse und die Qualitätsleistung fortlaufend. Termintreue, hohe Anlagenverfügbarkeit, Hineindenken in die eigentlichen Kundenprobleme, Herstellerunabhängigkeit, Vertrauen und mögliche Kooperationen sind uns wichtig.

Fehler und Verschwendung werden in allen Phasen unserer Prozesse nachhaltig vermieden.

Der Umgang mit Kooperationspartnern und Lieferanten ist partnerschaftlich. Wir stehen für ein faires Miteinander.

Eine wertschätzende und lösungsorientierte Kommunikation im Unternehmen und nach außen wird gepflegt. Wir informieren Interessierte über wesentliche, aktuelle Entwicklungen im Unternehmen.

Arbeit soll unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen Spaß und Freude bereiten. Unser systematisches Kompetenzmanagement mit Qualifizierungen zu gesetzlichen Anforderungen und technischen Entwicklungen trägt dazu bei, entsprechende Kompetenzen zu schaffen und aufrecht zu erhalten. Berufsanfänger und Berufseinsteiger sind in unserem Unternehmen gern gesehen.

Diskriminierung und Mobbing werden bei uns nicht geduldet.

Dresden, 8.5.2020



M. Aehnelt
Geschäftsführer



D. Braune
Geschäftsführer