

**0.7 Qualitätspolitik**

Das Erkennen und Erfüllen von Kundenforderungen ist die Grundlage unseres Handelns. Oberstes Ziel ist die Sicherstellung und Erhöhung der Zufriedenheit sowie die Begeisterung unserer Kunden.

Wichtig ist es, gemeinsam mit dem Kunden umsetzbare Lösungen zu erarbeiten. Hierbei verstehen wir uns als Anbieter von Systemlösungen und exzellenten Dienstleister.

Unser Ziel ist es, die Aufträge der Kunden solide und in einer begeisternden Qualität umzusetzen, fristgerecht unsere Leistungen zu erbringen und durch eine umfassende Betreuung als „Berater und Partner“ akzeptiert zu werden.

Die ständige Bereitschaft, unsere Kunden zu unterstützen, untersetzen wir mit unserer 24-Stunden-Hotline, die Sie unter 0800 427 92 76 (Vanity 0800 GASWARN) erreichen können.

Das Augenmerk auf die Wirtschaftlichkeit unserer Prozesse und Leistungen soll dazu beitragen, Betriebsergebnisse zu erreichen, die ein stabiles Bestehen und Wachstum unserer Unternehmung ermöglichen.

Sie können uns als:

- einen exzellenten Dienstleister mit zertifiziertem QM-System nach ISO 9001 und mit einer Qualitätsauszeichnung nach DIN SPEC 77224,
- zuverlässigen Dienstleister mit umfassend informierten, motivierten und kompetenten Mitarbeitern (mit nachweisbaren Befähigungen),
- Anbieter von marktkonformen, qualitativ hochwertigen und umweltverträglichen Leistungen mit einer permanenten Entwicklung von Service-Innovationen,
- Anbieter von ökonomisch sinnvollen Lösungen,
- Unternehmen mit einer exzellenten Orientierung der Ressourcen über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg,
- Verfechter von effektiven und effizienten Material- und Personaleinsätzen,
- Problemlöser mit hoher Schnelligkeit, kurzen Bearbeitungszeiten und Reaktionsfristen sowie hoher Flexibilität,

kennenlernen und in ein partnerschaftliches Bündnis eintreten. Termintreue, hohe Anlagenverfügbarkeit, Hineindenken in die eigentlichen Kundenprobleme/Kundenspezifika, offene und klare Kommunikation, Herstellerunabhängigkeit, Vertrauen und mögliche Kooperationen spielen eine große Rolle.

Regelmäßig erfassen und messen wir den Grad der Kundenbegeisterung und der Begeisterung der Mitarbeiter.

Wir setzen eine Fehler- und Verschwendungsvermeidungskultur um.

Investitionen in Wissen, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung der Kompetenzen unserer Mitarbeiter sind uns sehr wichtig.

Die Einhaltung der zu berücksichtigenden Normen, Gesetze und Verordnungen ist für uns Maßgabe.

**Wir freuen uns, wenn Sie uns die Chance geben, Sie von unseren günstigen Konditionen, von unserer Leistungsfähigkeit und Qualität zu überzeugen.**

Dresden, 21.10.2016

  
M. Aehnelt  
Geschäftsführer

  
D. Braune  
Geschäftsführer