	Management – Handbuch
	Teil I 0.7 Qualitätspolitik

0.7 Qualitätspolitik

Das Erkennen und Erfüllen von Kundenforderungen ist die Grundlage unseres Handelns. Oberstes Ziel ist die Sicherstellung und Erhöhung der Zufriedenheit unserer Kunden.

Wichtig ist es, gemeinsam mit dem Kunden umsetzbare Lösungen zu erarbeiten. Hierbei verstehen wir uns als Anbieter von Komplettlösungen.

Unser Ziel ist es, die Aufträge der Kunden preiswert, solide und in einer guten Qualität umzusetzen, fristgerecht unsere Leistungen zu erbringen und durch eine umfassende Betreuung als „Berater“ akzeptiert zu werden.

Die ständige Bereitschaft, unsere Kunden zu unterstützen, untersetzen wir mit unserer 24-Stunden-Hotline, die Sie unter +49 (0)173 89 74 576 erreichen können.

Das Augenmerk auf die Wirtschaftlichkeit unserer Prozesse und Leistungen soll dazu beitragen, Betriebsergebnisse zu erreichen, die ein stabiles Bestehen unserer Unternehmung ermöglichen.

Wir stehen für:

- marktkonforme, qualitativ hochwertige, preisgünstige und umweltverträgliche Leistungen
- freundlichen Umgang mit den Kunden
- aus- und weitergebildete, umfassend informierte und motivierte Mitarbeiter
- effektiven Material- und Personaleinsatz
- kurze Bearbeitungszeiten
- Verpflichtung aller Mitarbeiter, Anforderungen des Kunden zu erfüllen und die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems ständig zu verbessern
- Teamwork mit gutem Kommunikationsverhalten
- schnelle Anpassung der Infrastruktur an die Aufgaben
- Bindung ausgewählter Zulieferer
- einen kooperativen, partnerschaftlichen Führungsstil, der Motivation und Leistungsbereitschaft aller Mitarbeiter sichert


Die Einhaltung der zu berücksichtigenden Normen, Gesetze und Verordnungen ist für uns Maßgabe.

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns die Chance geben würden, Sie von unseren günstigen Konditionen, von unserer Leistungsfähigkeit und Qualität zu überzeugen.

Hiermit erklären wir diese Regelungen für alle Mitarbeiter und Organisationseinheiten des Unternehmens als verbindlich.

Dresden, 1.9.2011


 M. Aehnelt
 Geschäftsführer


 D. Braune
 Geschäftsführer